

Reims, le 8 septembre 2011

Autoroute A4

sanef modernise le péage de St Jean bas (diffuseur n°18) pour plus de fluidité et de confort pour ses clients

sanef s'adapte aux attentes et aux besoins de ses clients

Débuté en 2004, le programme de modernisation des péages du réseau **sanef** vise à répondre à une préoccupation majeure : adapter les infrastructures et les équipements aux attentes et aux évolutions des comportements des clients.

Aujourd'hui, près de 80% des clients privilégient les modes de paiement par abonnement au télépéage Liber-t ou par cartes bancaires.

En 2010, seuls 15.5 % des paiements étaient effectués en espèces, contre 50 % il y a 12 ans !

C'est pourquoi, **sanef** met en œuvre **des équipements modernes et fiables** destinés à apporter à ses clients plus de **fluidité et de simplicité** lors de leur passage au péage.

Un péage modernisé, pour plus de simplicité et de fluidité

A partir d'aujourd'hui, les clients du péage de St Jean-Les-Deux-Jumeaux bas, (diffuseur n°18 sur l'A4), pourront apprécier sa nouvelle configuration. Ce péage offre des équipements plus modernes et facilite les paiements par cartes bancaires et par abonnement au télépéage Liber-t. Le paiement en espèces, de moins en moins fréquemment utilisé par les clients, reste toutefois possible en voie.

Pour le client c'est simple, il suit la signalétique en place sur la gare :



: pour tous les paiements, espèces, cartes bancaires, chèques,...



: pour les clients possédant le télépéage Liber-t. Avec la modernisation de la gare, les abonnés Liber-t peuvent franchir le péage librement en choisissant la voie de leur choix, puisque l'ensemble des voies a été équipé « Liber-t ».



Une information constante pour accompagner les clients

Informier le client et l'accompagner sur le nouveau mode de fonctionnement de son péage est une préoccupation constante de **sanef**.

Un dépliant informatif a été distribué. **sanef** a également créé un site dédié : www.lepeagesimple.fr. Il permet d'obtenir des informations générales sur les péages du **groupe sanef**, mais aussi des informations pratiques sur les péages modernisés, les travaux en cours et à venir.

Accueillir et assister le client 24h/24 et 7j/7 : c'est l'engagement n°8 de notre charte* !

Le fonctionnement des nouveaux équipements est simple et rapide. Toutefois, en cas de besoin, un opérateur **sanef** reste mobilisable par interphone 24h/24 et 7j/7 pour répondre aux questions et guider les clients. Un intervenant péage intervient sur place si cela s'avère nécessaire.

Le badge Liber-t c'est :

- Un gain de temps au péage,
- Un seul badge pour toutes les autoroutes de France

Liber-t constitue le moyen de paiement du péage le plus rapide et le plus confortable, particulièrement adapté aux péages qui fonctionnent en mode automatique. Offre disponible sur www.lepeagesimple.fr et sur Infos Direct : 09 708 08 709 (appel non surtaxé).

* (charte des 10 engagements de services du groupe sanef)

sanef est un groupe gestionnaire d'infrastructures de mobilité et un opérateur de services.

Mission : favoriser la mobilité durable des biens et des personnes, innover et déployer des services de haute qualité et contribuer au dynamisme des territoires par ses réseaux et ses solutions péage.

sanef fait partie du groupe abertis, premier opérateur européen de gestion d'infrastructures de mobilité et de télécommunications. **sanef** est le premier réseau autoroutier au sein d'abertis. Son modèle économique est fondé sur la qualité de la gestion de ses contrats de concessions orientée vers la satisfaction de ses clients et sur une stratégie de développement dans de nouvelles concessions et des grands projets de péage en Europe, ainsi que dans les services de télépéage interopérable.

***sanef** exploite directement 1757 km d'autoroutes et a des participations dans des sociétés d'autoroutes représentant 280 km d'autoroutes en service ou en construction. Le groupe emploie 3 600 personnes. Le total de ses revenus a atteint 1,468 milliard d'euros en 2010. Principales filiales : sapn, eurotoll.*

Contact Presse :

Manuela Thomas - Chargée de communication réseau Est

Tél. : 03. 26. 83. 51. 55 / 06. 10. 17. 31. 61 – manuela.thomas@sanef.com